

## „First Stop „Extra garancia kampány 2019”

### ADATKEZELÉSI SZABÁLYZAT ÖSSZEFOGLALÓJA

Ez az adatkezelési szabályzat a „First Stop Extra garancia kampány 2019” ("Kampány") adatkezelési szabályzatát rövid, tömör és átlátható módon foglalja össze.

**A közös adatkezelők:** a **Bridgestone Europe NV/SA Spółka Akcyjna Oddział w Polsce** (székhelye: Lengyelország, Varsó, 00-001, Warszawa przy ul. Postępu 18B) és

a **Bridgestone Magyarország Kft.** (székhelye: 1138 Budapest, Váci út 135-139. cégjegyzékszama: 01-09-364125, adószáma: 10964301-2-41)

A Kampány ideje alatt az adatkezeléssel kapcsolatban tájékoztatás az alábbi e-mail címen kérhető: [Contact.HU@FirstStop.eu](mailto:Contact.HU@FirstStop.eu)

**Az adatkezelés célja:** A Kampány lebonyolítása keretében az alábbi célokból kezelünk adatokat:

promóciós Kampányok szervezése, lebonyolítása;  
Kampányban résztvevők regisztrációjának nyilvántartása;  
kapcsolatfelvétel és kapcsolattartás Önnel a Kampánnyal, az Adatkezelők termékeivel és szolgáltatásaival kapcsolatban;  
Extra Garanciára való jogosultságról szóló tájékoztatás nyújtása;  
Extra Garancia felhasználása;  
hozzájárulás esetén marketing-kapcsolattartás, közvetlen üzletszerzési célú megkeresések, illetve az Adatkezelő termékeinek és szolgáltatásainak ajánlása;  
panaszkezelés, csalások felderítése.

**Az adatkezelés jogalapja, jogos érdekek:** Az Ön adatait az alábbi jogalapok alapján kezeljük a Kampány keretében:

- **Hozzájárulás** - a GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pontja alapján - promóciós Kampány szervezésével, lebonyolításával, reklámüzenetek küldésével, az Önnel való kapcsolattartással összefüggésben. Ön jogosult arra, hogy hozzájárulását bármikor visszavonja. A hozzájárulás visszavonása nem érinti a hozzájáruláson alapuló, a visszavonás előtti adatkezelés jogszerűségét.
- **Jogos érdek** - a GDPR 6. cikk (1) bekezdés (f) pontja alapján- Az Adatkezelők jogos érdeküknek tekintik, hogy a Kampánnyal kapcsolatban a program tisztaságát és a visszaéléseket megelőzzék, illetve az Adatkezelők márkáinak jó hírnevét megőrizték, ezért visszaélés gyanúja esetén a Kampány bármely résztvevőjét nyilatkozattételre, személyazonosság igazolására hívhatják fel, továbbá visszaélés gyanúja esetén bárkit kizárhatnak a Kampányból, mellyel döntéssel és adatmegőrzéssel kapcsolatos adatkezelés az Adatkezelők jogos érdekén alapul. A weboldal felhasználhatóságának és minőségének elemzése az Adatkezelők álláspontja szerint szintén jogos érdeken alapul.
- **Jogi kötelezettség:** - a GDPR 6. cikk (1) bekezdés (c) és (e) pontja alapján - adózási, számviteli okokból, panaszkezelés vagy hatósági, vagy bírósági megkeresés alapján lehet kötelező az Ön adatainak kezelése.

**Címzettek köre:** Az Ön adataihoz az Adatkezelők férhetnek hozzá. Adatfeldolgozóként a Rewart Kft. (székhely: 1016 Budapest, Hegyalja út 7-13.), a They.pl Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością (székhely, 02-673 Varsó, Konstruktorska 12.) és a d-code Szolgáltató Kft. (székhely: 1036 Budapest, Lajos utca 118-120.) jár el.

**Adatok megőrzése:** Az Ön személyes adatait az Extra Garancia felhasználásának, valamint a vásárlást igazoló számlák ellenőrzése céljából 2019. december 31-ig őrizzük meg. A panaszkezelés esetén a 1997. évi CLV. törvény 17/A. §-a szerint a panasszal kapcsolatos adatokat és panaszról felvett jegyzőkönyvet az Adatkezelő öt évig köteles megőrizni. A Nyertesek számviteléről szóló 2000. évi C. törvény 169. §-ban meghatározott adataira a jogszabály értelmében nyolc évig terjedő megőrzési idő vonatkozik.

**További részletek és az Ön jogai:** lásd a TELJES ADATKEZELÉSI SZABÁLYZATOT; utolsó frissítés: 2019. március 18.

## **„First Stop „Extra garancia kampány 2019”**

### **ADATKEZELÉSI SZABÁLYZAT**

Ez a teljes adatkezelési szabályzat ("Szabályzat") a Szervezők által szervezett „First Stop Extra garancia Kampány” ("Kampány") adatkezelési feltételeit mutatja be és az az alábbiak szerint tagolásban:

- 1. Kik az adatkezelők?**
- 2. Milyen személyes adatokat kezelünk Önről?**
- 3. Miért és meddig kezeljük az Ön személyes adatait?**
- 4. Cookie tájékoztató**
- 5. Milyen jogalapon kezeljük a személyes adatait?**
- 6. Kik férnek hozzá az Ön személyes adataihoz?**
- 7. Hol kezeljük az adatait?**
- 8. Adattovábbítás külföldre**
- 9. Milyen jogok illeti meg Önt?**
- 10. Hogyan gondoskodunk adatai biztonságáról?**
- 11. Mi az adatvédelmi incidens és hogyan kezeljük?**
- 12. Hogyan léphet velünk kapcsolatba, illetve hogyan érvényesítheti jogait?**
- 13. Egyéb rendelkezések**

A Kampány nem irányul kiskorúak személyes adatai kezelésére. A Kampányban történő adatmegadásra és a Kampányban való részvételre kizárólag 18. életévüket betöltött személyek jogosultak.

#### **1. Kik az adatkezelők?**

Tekintettel arra, hogy a jelen Adatkezelési Szabályzatban meghatározott egyes adatkezelési tevékenységek célját, valamint az adatkezelés módját az Adatkezelők közösen határozzák meg, a jelen pontban meghatározott adatkezelők az Európai Parlament és a Tanács (EU) a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről szóló 2016/679 rendelete (2016. április 27.) (a továbbiakban: GDPR) IV. fejezet 1. szakasz 26. cikke szerint közös adatkezelőnek minősülnek.

## **A jelen Adatkezelési Szabályzat irányadó az alábbi Adatkezelőkre:**

a **Bridgestone Europe NV/SA Spółka Akcyjna Oddział w Polsce** (székhelye: Lengyelország, Varsó, 00-001, Warszawie przy ul. Postępu 18B) és

a **Bridgestone Magyarország Kft.** (székhelye: 1138 Budapest, Váci út 135-139. cégjegyzékszám: 01-09-364125, adószáma: 10964301-2-41a továbbiakban „**Szervezők**” vagy „**Adatkezelők**”) által szervezett Kampány keretében gyűjtött személyes adatok kezelésére. A Kampánnyal összefüggésben a megadott adatok kezeléséért Szervezők felelnek, mint **Adatkezelők**. Az adatok feldolgozását, valamint a Szervezők megbízásából a **Rewart Kft.** (székhely: 1016 Budapest, Hegyalja út 7-13.), a **They.pl Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością** (székhely, 02-673 Varsó, Konstruktorska 12.) és a **d-code Szolgáltató Kft.** (székhely: 1036 Budapest, Lajos utca 118-120.), mint **adattfeldolgozók**, valamint a **Rewart Kft.** és a **They.pl Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością** a Kampány lebonyolításához kapcsolódó egyéb feladatokat, mint „**Lebonyolítók**” együttesen végzik.

### **Az Adatkezelő és az adatvédelmi tisztviselő**

#### Az Adatkezelők adatai

#### **Neve: BRIDGESTONE MAGYARORSZÁG KFT.**

Székhely: 1138 Budapest, Váci út 135-139

Postacím: 1138 Budapest, Váci út 135-139

Elektronikus elérhetőség: <https://www.bridgestone.hu/>

E-mail cím: [contact.hu@firststop.eu](mailto:contact.hu@firststop.eu)

Telefon: 06 1 430 2780

Honlap: <https://www.myfirststop.hu/>

#### **Neve: BRIDGESTONE EUROPE NV/SA Spółka Akcyjna Oddział w Polsce**

Székhely: Lengyelország, Varsó, 00-001, Warszawie przy ul. Postępu 18B

Postacím: Lengyelország, Varsó, 00-001, Warszawie przy ul. Postępu 18B

Elektronikus elérhetőség: [www.bridgestone.pl](http://www.bridgestone.pl)

Telefon: +48 22 606 18 20

Honlap: [www.bridgestone.pl](http://www.bridgestone.pl)

## **2. Milyen személyes adatokat kezelünk Önről?**

A Kampányban történő részvétel során – a Regisztráció alkalmával – a Részvevőknek a **következő személyes adataikat kell megadniuk (a\*-gal jelölt adatok megadása szükséges a regisztrációhoz / a regisztráció feltétele):**

- teljes név (vezetéknév, keresztnév)\*,
- telefonszám\*,

- e-mail cím\*,
- rendszám\*.

A fenti adatok kezelésének célja a következő:

- A Résztevő a Regisztráció során az e-mail cím adatot a Kampányba való részvételre irányuló rögzítés céljából,
- a teljes név adatot az azonosítás elősegítésének céljából,
- a telefonszámot kapcsolatfelvétel, kapcsolattartás céljából,
- a rendszámot a Résztevő Extra Garancia felhasználásához történő azonosításának céljából kell, hogy megadja.

#### **Hírlevél feliratkozás esetén:**

A Regisztráció során a Résztevőknek lehetősége van a Szervező hírlevelére feliratkozni. A hírlevélre feliratkozáshoz a következő adatok megadása szükséges (a \*-gal jelölt adatok megadása kötelező):

- teljes név (vezetéknév, keresztnév)\*,
- e-mail cím\*.

#### **Panaszkezelés során:**

A Résztevő panaszt a [Contact.HU@FirstStop.eu](mailto:Contact.HU@FirstStop.eu) e-mail címre eljuttatott elektronikus levélben tehet, amelyhez az alábbi adatok megadása kötelező:

- név;
- levelezési cím;
- regisztrációnál megadott e-mail cím;
- panasz tárgya és tartalma.

A weboldal felhasználhatóságának és minőségének elemzése során az Adatkezelők a Résztevő nevét és e-mail címét használják fel.

Az adatmegadásra továbbá a Kampányban való részvételre **kizárólag 18. életévüket betöltött személyek** jogosultak. Amennyiben a Kampányban történő részvétele során valamely Résztevővel kapcsolatban az Adatkezelők tudomására jut, hogy nem teljesíti a jelen követelményt, Adatkezelőknek lehetősége van arra, hogy a Résztevőt a Kampányból kizárják, amelyről egyidejűleg a Résztevőt e-mailben értesítik. Ebben az esetben Adatkezelők a kizárt Résztevővel kapcsolatban kezelt valamennyi személyes adatot törölnék.

A Kampány ügyfélszolgálati elérhetőségén keresztül (e-mailben a [Contact.HU@FirstStop.eu](mailto:Contact.HU@FirstStop.eu) e-mail címen) a Résztevőknek lehetősége van megadni adatait annak érdekében, hogy különböző témákban felvegye a kapcsolatot az Adatkezelőkkel („Kapcsolatfelvétel”).

**Kapcsolatfelvétel során a következő személyes adatok megadására van lehetőség (\*-gal jelölt adatok megadása szükséges a kapcsolatfelvételhez):**

- teljes név\*,

- e-mail cím\*.

Az adatok megadása önkéntes, amennyiben a Részvevő nem ad meg problémája feltárásához, kérdésének megválaszolásához, panaszának kivizsgálásához elegendő adatot, az Adatkezelők bekérhetnek tőle további adatokat a fent felsoroltak erejéig.

### **3. Miért és meddig kezeljük az Ön személyes adatait?**

Az Adatkezelők és Adatfeldolgozók a megadott személyes adatokat a Kampánnyal összefüggésben, a Kampány lebonyolítási időtartama alatt a Részvevők regisztrációjának nyilvántartása, kapcsolattartás (e-mailben) és adminisztráció, panaszkezelés, valamint Extra Garanciára való jogosultság esetén az erről való tájékoztatás céljából kezelik, illetve dolgozzák fel.

Az Adatkezelők a Részvevők által megadott adatokat a Részvételi feltételekben meghatározottak szerint az Extra Garancia beváltásának, valamint a vásárlást igazoló számlák ellenőrzése céljából 2020. december 31-ig kezelik és őrzik, ezen időpont elteltét követően bármely külön értesítés nélkül törlik a nyilvántartásukból.

Adatkezelők tájékoztatják a Részvevőket, hogy amennyiben a Kampány meghosszabbításra kerül, ebben az esetben a megadott adatokat a meghosszabbítás időtartama alatt tovább kezelik a Kampány végleges lezárásáig, illetve addig, amíg a Részvevő nem vonja vissza személyes adatai kezeléséhez adott hozzájárulását. Ez utóbbi esetben a Részvevő a Kampányban a továbbiakban nem jogosult részt venni.

Panaszkezelés esetén az adatkezelés célja az Adatkezelőhöz írásban és elektronikus levelezés útján érkező panaszok kezelése, visszakereshetősége céljából a Részvevőszemélyének, a panaszbejelentés pontos idejének és a panasz tartalmának, valamint az Adatkezelő panasszal kapcsolatos tájékoztatásának dokumentálása.

A személyes adatok az adatkezelési cél megszűnésekor vagy az adatkezelési céllal kapcsolatos elévülési idő végén kerülnek törlésre. Ha a személyes adatokra számviteli szempontból szükség van, akkor a számvitelről szóló 2000. évi C. törvény 169. § szakasza alapján a Kampány végét követően 8 év múlva kerülhetnek törlésre.

Panaszkezelés esetén a fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. törvény 17/A. § alapján a szóbeli panaszról készült jegyzőkönyvet, az írásbeli panaszt és arra adott választ a Szolgáltató 5 (öt) évig köteles megőrizni.

Amennyiben a Részvevő a Regisztráció során a megfelelő mező kipipálásával ehhez hozzájárult, a Szervező a Regisztráció során megadott nevet és e-mail címet marketing-kapcsolattartás, közvetlen üzletszerzési célú megkeresések, illetve szolgáltatásaik ajánlása érdekében kezeli és felhasználja. Szervező a közvetlen megkeresést elektronikus direkt marketing levélben (eDM) teszi (a továbbiakban együtt: Hírlevél). Az Adatkezelők a személyes adatokat a Hírlevél küldése céljából addig kezelik, amíg a Részvevő az ehhez adott hozzájárulását vissza nem vonja. A Részvevő tudomásul veszi, hogy amennyiben a Kampány lezárulta előtt, kizárólag a direkt marketing célú megkereséshez adott hozzájárulását visszavonja, a Szervező a Kampány lebonyolításához szükséges célból, és az ahhoz szükséges ideig a megadott személyes adatait – a Részvevő ellenkező rendelkezése hiányában – továbbra is kezelheti.

Az Adatkezelők a személyes adatokat a fenti marketing célból a hozzájárulás visszavonásáig kezelik.

Kapcsolatfelvétel során az adatkezelés célja a Résztevő erre irányuló külön hozzájárulása alapján kapcsolatfelvétel és kapcsolattartás az Adatkezelők által nyújtott szolgáltatások, illetve a Kampány iránt érdeklődő Résztevővel, Résztevők tájékoztatása, az Adatkezelők tevékenységével kapcsolatos észrevételek kezelése a Résztevő által megadott e-mail címen.

Adatkezelők a személyes adatokat a Kapcsolatfelvétel során megvalósuló adatkezelések esetében a Kampány lezárását követő 30 napig, illetve addig kezelik, amíg a Résztevő nem kéri az adatai törlését, illetve nem vonja vissza személyes adatai kezeléséhez adott hozzájárulását.

A Résztevő bármikor kérheti, hogy Regisztrációját, valamint az abban tárolt személyes adatait Adatkezelők haladéktalanul töröljék, amely kérésének Adatkezelők a kérelem beérkezését követően haladéktalanul eleget tesznek. Adatkezelők a jelen pontban foglalt feltételekről és eljárásról a törlési kérelem beérkezését követően válaszúzenetben haladéktalanul tájékoztatják a Résztevőt. A Résztevő a Kampányban történő részvételre, az Extra Garancia és annak felhasználására a Regisztrációja törlését követően nem jogosult.

#### **4. Cookie tájékoztató**

Cookie-kat és hasonló technológiákat használunk, hogy megkönnyítsük a böngészést az Ön számára a Honlapon, és hogy megértsük azt, hogy Ön hogyan lép kapcsolatba velünk. Kérjük, olvassa el [Cookie tájékoztatónk](#)at így – az egyéb érdeklődésre számot tartó információkon túl – átfogóbb képet kaphat az általunk használt cookie-król és más hasonló eszközökről és azok céljáról.

#### **5. Milyen jogalapon kezeljük a személyes adatait?**

**A Résztevő Hozzájárulása**, a GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pontja **alapján**: A Kampányban történő részvétellel, Hírlevél küldéssel, Panaszkezeléssel kapcsolatos adatszolgáltatás kifejezett és önkéntes, amelyet Résztevő a Regisztráció során a jelen Adatkezelési szabályzat megismerésére és elfogadására vonatkozó mező kipipálásával ad meg. A hozzájárulás a Résztevő jelen Adatkezelési szabályzatban részletezett tájékoztatás ismeretében adható meg. A Résztevő a jelen pont szerinti adatszolgáltatással és a vonatkozó mező kipipálásával hozzájárul, hogy az Adatkezelők a Regisztráció során megadott személyes adatait a jelen Adatvédelmi Szabályzatban foglaltak szerint kezeljék.

Résztevő kizárólag saját személyes adatait adhatja meg. Amennyiben nem saját személyes adatait adja meg, az adatközlő kötelessége a Résztevő hozzájárulásának beszerzése.

**Jogos érdek alapján** - a GDPR 6. cikk (1) bekezdés (f) pontja alapján- Az Adatkezelők jogos érdeküknek tekintik, hogy a Kampánnyal kapcsolatosan a program tisztaságát és a visszaéléseket megelőzzék, illetve az Adatkezelők márkáinak jó hírnevét megőrizték, ezért visszaélés gyanúja esetén a Kampány bármely résztvevőjét nyilatkozattételre, személyazonossága igazolására hívhatják fel, továbbá visszaélés gyanúja esetén bárkit kizárhatnak a Kampányból, mellyel döntéssel és adatmegőrzéssel kapcsolatos adatkezelés az Adatkezelők jogos érdekén alapul.

**Jogi kötelezettség alapon**: - a GDPR 6. cikk (1) bekezdés (c) pontja alapján -, számviteli okokból, panaszkezelés vagy hatósági, vagy bírósági megkeresés alapján lehet kötelező az Ön adatainak kezelése, illetve továbbítása. A számviteli célú adatkezelési kötelezettség a számvitelről szóló 2000. évi C. törvény 169. § szakasza alapján áll fenn panaszkezelés esetén Adatkezelő a fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. törvény 17/A. §-a alapján kezeli a személyes adatokat.

#### **6. Kik férnek hozzá az Ön személyes adataihoz?**

A személyes adatok megismerésére az Adatkezelők, illetve az általa igénybevett Adatfeldolgozó(k) a hatályos jogszabályok szerint jogosultak.

**Az adatok feldolgozását** az Adatkezelők megbízásából eljáró alábbi adatfeldolgozó(k) végzi(k):

- **Rewart Kft.** (székhely: 1016 Budapest, Hegyalja út 7-13.), az adatfeldolgozás célja: kampány lebonyolításához szükséges adatfeldolgozás, ügyfélszolgálat biztosítása
- **They.pl Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością** (székhely, 02-673 Varsó, Konstruktorska 12.): kampány lebonyolításához szükséges technikai háttér biztosítása
- **d-code Szolgáltató Kft.** (székhely: 1036 Budapest, Lajos utca 118-120.), az adatfeldolgozás célja: Elektronikus levelek kiküldéséhez szükséges technikai háttér biztosítása

Az Adatkezelők kifejezett jogszabályi rendelkezés hiányában csak az adott Résztevő kifejezett hozzájárulásával adják át harmadik személyeknek a személyes azonosítására alkalmas adatokat.

## 7. Hol kezeljük az adatait?

A Kampányban, valamint a Kapcsolatfelvétel során kezelt személyes adatok adatkezelési és adatfeldolgozási helye a [www.myfirststop.hu](http://www.myfirststop.hu) weboldal, valamint az elektronikus levelek kiküldését és kezelését kiszolgáló Microsoft Exchange Server felület, a [www.itsecure.hu](http://www.itsecure.hu) weboldalon keresztül.

## 8. Adattovábbítás külföldre

A Kampány során és hatálya alatt személyes adatokat nem továbbítunk külföldre.

## 9. Milyen jogok illetik meg Önt?

### Hozzáférés a személyes adatokhoz

Az Adatkezelők Résztevő kérésére tájékoztatást adnak arról, hogy személyes adataira vonatkozóan az Adatkezelők folytatnak-e adatkezelést, és amennyiben igen, hozzáférést adnak számára a személyes adatokhoz, valamint tájékoztatják őt a következő információkról:

- az adatkezelés célja(i);
- az adatkezeléssel érintett személyes adatok fajtái;
- a Résztevő személyes adatainak továbbítása esetén az adattovábbítás jogalapja és címzettje(i);
- az adatkezelés tervezett időtartama;
- a Résztevő jogai a személyes adatok helyesbítésével, törlésével és kezelésének korlátozásával, valamint a személyes adatok kezelése elleni tiltakozásával összefüggésben;
- jogorvoslati lehetősége;
- az adatok forrása;
- az adatfeldolgozó(k) nevéről, címéről és az adatkezeléssel összefüggő tevékenységéről.

Az Adatkezelők az adatkezelés tárgyát képező személyes adatok másolatát díjmentesen a Résztevő rendelkezésére bocsátják. A Résztevő által kért további másolatokért az Adatkezelők



az adminisztratív költségeken alapuló, ésszerű mértékű díjat számíthatnak fel. Ha a Résztevő elektronikus úton nyújtotta be a kérelmet, az információkat széles körben használt elektronikus formátumban kell rendelkezésre bocsátani, kivéve, ha az Résztevő másként kéri.

Adatkezelők kötelesek indokolatlan késedelem nélkül, de legkésőbb a kérelem benyújtásától számított egy hónapon belül, közérthető formában, a Résztevő kérelmére megadni a tájékoztatást. Résztevő a hozzáférés iránti kérelmét az Adatkezelők jelen Adatkezelési Szabályzatban meghatározott elérhetőségein nyújthatja be.

### **Kezelt adatok helyesbítése**

Résztevő jogosult kérni pontatlan személyes adatai helyesbítését, illetve a hiányos adatok kiegészítését az adatkezelés céljának figyelembevételével (megjelölve a helyes adatokat) az Adatkezelők jelen Adatkezelési Szabályzatban megadott elérhetőségein. Adatkezelők a helyesbítést indokolatlan késedelem nélkül elvégzik a nyilvántartásban, és ennek megtörténtéről írásban értesíti a Résztevőt.

### **Kezelt adatok törlése (az elfeledtetéshez való jog)**

A Résztevő kérelmezheti, hogy Adatkezelők indokolatlan késedelem nélkül töröljék a rá vonatkozó személyes adatokat, az Adatkezelők pedig kötelesek arra, hogy az Résztevőre vonatkozó személyes adatokat indokolatlan késedelem nélkül töröljék, ha az alábbi indokok valamelyike fennáll:

- a) a személyes adatokra már nincs szükség abból a célból, amelyből azokat gyűjtötték vagy más módon kezelték;
- b) a Résztevő visszavonja hozzájárulását és az adatkezelésnek más jogalapja nincs;
- c) a Résztevő tiltakozik személyes adatai kezelése miatt;
- d) a személyes adatok kezelése jogellenesen történt;
- e) a személyes adatokat az adatkezelőkre alkalmazandó uniós vagy tagállami jogban előírt jogi kötelezettség teljesítéséhez törölni kell.

Ha az Adatkezelők nyilvánosságra hozták (harmadik személy számára elérhetővé tették) a személyes adatait, és azt a fentiekben foglaltak alapján törölni kötelesek, az elérhető technológia és a megvalósítás költségeinek figyelembevételével meg kell tenniük az ésszerűen elvárható lépéseket, intézkedéseket annak érdekében, hogy tájékoztassák az Résztevő személyes adatokat kezelő Adatkezelőket, hogy a Résztevő kérelmezte tőle a szóban forgó személyes adatokra mutató linkek vagy e személyes adatok másolatának, illetve másodpéldányának törlését.

A személyes adatokat nem kell törölni abban az esetben, amennyiben az adatkezelés szükséges:

- a véleménynyilvánítás szabadságához és a tájékozódáshoz való jog gyakorlása céljából;
- a személyes adatok kezelését előíró, az Adatkezelőkre alkalmazandó uniós vagy tagállami jog szerinti kötelezettség teljesítése, illetve közérdekből vagy az Adatkezelőkre ruházott közhatalmi jogosítvány gyakorlása keretében végzett feladat végrehajtása céljából;
- a népegészségügy területét érintő közérdek alapján;
- a közérdekű archiválás céljából, tudományos és történelmi kutatási célból vagy statisztikai célból, amennyiben a törléshez fűződő jog valószínűsíthetően lehetetlenné tenné vagy

komolyan veszélyeztetné ezt az adatkezelést; vagy

- jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez, illetve védelméhez.

### **Adatkezelés korlátozása**

A Résztevő jogosult arra, hogy kérésére az Adatkezelők a személyes adatok helyesbítése vagy törlése helyett korlátozzák az adatkezelést, ha az alábbiak valamelyike teljesül:

- a Résztevő vitatja a személyes adatok pontosságát, ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amely lehetővé teszi, hogy az Adatkezelők ellenőrizzék a személyes adatok pontosságát;
- az adatkezelés jogellenes, és a Résztevő ellenzi az adatok törlését, és e helyett kéri azok felhasználásának korlátozását;
- az Adatkezelőknek már nincs szükségük a személyes adatokra adatkezelés céljából, de a Résztevő igényli azokat jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez; vagy
- a Résztevő tiltakozott az adatkezelés ellen; ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amíg megállapításra nem kerül, hogy az Adatkezelők jogos indokai elsőbbséget élveznek-e a Résztevő jogos indokaival szemben.

Ha az adatkezelés korlátozás alá esik, az ilyen személyes adatokat a tárolás kivételével csak a Résztevő hozzájárulásával, vagy jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez, vagy más természetes vagy jogi személy jogainak védelme érdekében, vagy az Unió, illetve valamely tagállam fontos közérdekéből lehet kezelni.

Az Adatkezelők a Résztevőt, akinek a kérésére korlátozták az adatkezelést, az adatkezelés korlátozásának feloldásáról előzetesen tájékoztatják.

Az Adatkezelők a tájékoztatás, helyesbítés, korlátozás vagy törlés iránti kérelmeket a Kampány ideje alatt Adatfeldolgozó által üzemeltetett ügyfélszolgálaton keresztül a [Contact.HU@FirstStop.eu](mailto:Contact.HU@FirstStop.eu) e-mail címre nyújthatják be. Résztevő adatainak törlése a Résztevő Kampányból való kizárását is magával vonja, amíg a Résztevő az adatkezelést írásban ismételten nem engedélyezi.

Résztevő tudomásul veszi, hogy a Kampányból való kizáráshoz vezet, ha a nyeremény átadására a Kampány lezárását követően kerül sor, és a nyeremény átadása előtt kérelmezi ezen adatok, törlését, korlátozását, továbbá tiltakozik ezen adatainak kezelése ellen.

### **A személyes adatok helyesbítéséhez vagy törléséhez, illetve az adatkezelés korlátozásához kapcsolódó értesítési kötelezettség**

Az Adatkezelők minden olyan címzettet tájékoztatnak a személyes adatok helyesbítéséről, törléséről vagy az adatkezelés korlátozásáról, akivel, illetve amellyel a személyes adatot közölték, kivéve, ha ez lehetetlennek bizonyul, vagy aránytalanul nagy erőfeszítést igényel. A Résztevőt kérésére az Adatkezelők tájékoztatják e címzettekről.

### **Adatkezelő intézkedése a Résztevő kérelmével összefüggésben**

Az Adatkezelők indokolatlan késedelem nélkül, de legkésőbb a kérelem beérkezésétől számított egy hónapon belül tájékoztatják a Résztevőt a hozzáférés, helyesbítés, törlés, korlátozás, a tiltakozás, valamint az adathordozhatóság iránti kérelem nyomán hozott intézkedésekről. Szükség esetén,

figyelembe véve a kérelem összetettségét és a kérelmek számát, ez a határidő további két hónappal meghosszabbítható. A határidő meghosszabbításáról az Adatkezelők a késedelem okainak megjelölésével a kérelem kézhezvételétől számított egy hónapon belül tájékoztatják a Résztevőt. Ha a Résztevő elektronikus úton nyújtotta be a kérelmet, a tájékoztatást lehetőség szerint elektronikus úton kell megadni, kivéve, ha a Résztevő azt másként kéri.

Ha az Adatkezelők nem tesznek intézkedéseket a Résztevő kérelme nyomán, késedelem nélkül, de legkésőbb a kérelem beérkezésétől számított egy hó napon belül tájékoztatják a Résztevőt az intézkedés elmaradásának okairól, valamint arról, hogy a Résztevő panaszt nyújthat be valamely felügyeleti hatóságnál, és élhet bírósági jogorvoslati jogával.

A Résztevő kérelme esetén az információkat, a tájékoztatást és a kérelme alapján megtett intézkedést díjmentesen kell biztosítani. Ha a Résztevő kérelme egyértelműen megalapozatlan vagy – különösen ismétlődő jellege miatt – túlzó, figyelemmel a kért információ vagy tájékoztatás nyújtásával vagy a kért intézkedés meghozatalával járó adminisztratív költségekre, az Adatkezelők ésszerű összegű díjat számíthatnak fel, vagy megtagadhatják a kérelem alapján történő intézkedést. A kérelem egyértelműen megalapozatlan vagy túlzó jellegének bizonyítása az Adatkezelőket terheli.

### **Tiltakozáshoz való jog**

A Résztevő abban az esetben tiltakozhat személyes adatának kezelése ellen, ha az adatkezelés:

- közérdekű vagy az Adatkezelőkre ruházott közhatalmi jogosítvány gyakorlásának keretében végzett feladat végrehajtásához szükséges;
- az Adatkezelők vagy egy harmadik fél jogos érdekeinek érvényesítéséhez szükséges;

A Résztevő tiltakozása esetén az Adatkezelők a személyes adatokat nem kezelhetik tovább, kivéve, ha bizonyítják, hogy az adatkezelést olyan kényszerítő erejű jogos okok indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek a Résztevő érdekeivel, jogaival és szabadságaival szemben, vagy amelyek jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez kapcsolódnak.

Ha a személyes adatok kezelése közvetlen üzletszerzés, a Résztevő jogosult arra, hogy bármikor tiltakozzon a rá vonatkozó személyes adatok e célból történő kezelése ellen.

## **10.Hogyan gondoskodunk adatai biztonságáról?**

Az Adatkezelők gondoskodnak az adatok biztonságáról, megteszik továbbá azokat a technikai és szervezési intézkedéseket, és kialakítják azokat az eljárási szabályokat, amelyek biztosítják, hogy a felvett, tárolt, illetve kezelt adatok védettek legyenek, illetőleg megakadályozzák azok megsemmisülését, jogosulatlan felhasználását és jogosulatlan megváltoztatását. Kötelezik magukat arra is, hogy minden olyan harmadik felet, akinek az adatokat a Kampányos hozzájárulása alapján továbbítják vagy átadják, felhívják arra, hogy tegyen eleget az adatbiztonság követelményének.

Az Adatkezelők gondoskodnak arról, hogy a kezelt adatokhoz illetéktelen személy ne férhessen hozzá, azokat ne hozhassa nyilvánosságra, ne továbbíthassa, valamint azokat ne módosíthassa, ne törölhesse. A kezelt adatokat kizárólag Adatkezelők, valamint alkalmazottai, illetve az általa igénybe vett Adatfeldolgozó(k) ismerheti(k) meg, azokat Adatkezelők harmadik, az adat megismerésére jogosultsággal nem rendelkező személynek nem adják át.

Az Adatkezelők megtesznek minden tőlük telhetőt annak érdekében, hogy az adatok véletlenül se sérüljenek, illetve semmisüljenek meg. A fenti kötelezettségvállalást az Adatkezelők az adatkezelési

tevékenységben részt vevő munkavállalók, illetve az Adatkezelők megbízásából eljáró adatfeldolgozó(k) részére is előírják.

A Résztvevő elismeri és elfogadja, hogy személyes adatainak a Kampányban való megadása esetén – annak ellenére, hogy az Adatkezelők az adatokhoz való jogosulatlan hozzáférésnek vagy azok kifürkészésének megelőzésére korszerű biztonsági eszközökkel rendelkeznek – az adatok védelme teljes mértékben az Interneten nem garantálható. Jogosulatlan hozzáférés vagy adatmegismerés erőfeszítések ellenére történő bekövetkezése esetén az Adatkezelők nem felelősek ilyen jellegű adatmegszerzésért vagy jogosulatlan hozzáférésért vagy a Résztvevőnél ezen okokból kifolyólag keletkezett bármilyen kárért. Ezen felül a Résztvevő is megadhatja személyes adatait harmadik személyeknek, akik azt jogellenes célra vagy módon is felhasználhatják.

Adatkezelők semmilyen körülmények között nem gyűjtenek különleges adatokat, azaz olyan adatokat, amelyek faji eredetre, a nemzeti és etnikai kisebbséghez tartozásra, a politikai véleményre vagy pártállásra, a vallásos vagy más világnézeti meggyőződésre, az érdek-képviselői szervezeti tagságra, az egészségi állapotra, a kóros szenvedélyre, a szexuális életre, valamint büntetett előéletre vonatkoznak.

### **11.Mi az adatvédelmi incidens és hogyan kezeljük?**

Adatvédelmi incidensnek minősül minden olyan esemény, amely az Adatkezelők által kezelt, továbbított, tárolt vagy feldolgozott személyes adatokkal kapcsolatban a személyes adat jogellenes kezelését vagy feldolgozását, így különösen jogosulatlan vagy véletlen hozzáférését, megváltoztatását, közlését, törlését, elvesztését vagy megsemmisítését, valamint véletlen megsemmisülését és sérülését eredményezi.

Adatkezelők indokolatlan késedelem nélkül, de legkésőbb 72 órával azután, hogy az adatvédelmi incidens a tudomásukra jutott, kötelesek bejelenteni a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság (a továbbiakban: NAIH) részére az adatvédelmi incidenst, kivéve, ha az Adatkezelők bizonyítani tudják, hogy az adatvédelmi incidens valószínűsíthetően nem jár kockázattal a természetes személyek jogaira és szabadságaira nézve. Ha a bejelentés 72 órán belül nem tehető meg, abban meg kell jelölni a késedelem okát, az előírt információkat pedig – további indokolatlan késedelem nélkül – részletekben is közölni lehet. A NAIH részére történő bejelentés legalább a következő információkat tartalmazza:

- az adatvédelmi incidens jellege, a Résztvevők és a személyes adatok száma és kategóriája;
- Adatkezelők neve, elérhetősége;
- az adatvédelmi incidensből származó, valószínűsíthető következmények;
- a megtett vagy tervezett intézkedések az adatvédelmi incidens kezelésére, elhárítására, orvoslására.

Adatkezelők az adatvédelmi incidens észlelését követő 72 órán belül tájékoztatják a Résztvevőket az adatvédelmi incidensről az Adatkezelők honlapján keresztül. A tájékoztatásnak legalább a jelen pontban meghatározott adatokat kell tartalmaznia.

Az adatvédelmi incidensekről az Adatkezelők az adatvédelmi incidenssel kapcsolatos intézkedések ellenőrzése, valamint a Résztvevők tájékoztatása céljából nyilvántartást vezetnek. A nyilvántartás az alábbi adatokat tartalmazza:

- az érintett személyes adatok köre;
- az érintettek köre és száma;
- az adatvédelmi incidens időpontja;
- az adatvédelmi incidens körülményei, hatásai;
- az adatvédelmi incidens elhárítására megtett intézkedések.

A nyilvántartásban szereplő adatokat Adatkezelők az adatvédelmi incidens észlelésétől számított 5 évig őrzik meg.

## **12.Hogyan léphet velünk kapcsolatba, illetve hogyan érvényesítheti jogait?**

Az adatkezelők kötelesek mindent elkövetni, hogy a személyes adatok kezelése a jogszabályoknak megfelelően történjék. Amennyiben a Részvevő azok megszegésére utaló körülményt észlel, bejelentést tehet a [Contact.HU@FirstStop.eu](mailto:Contact.HU@FirstStop.eu) e-mail címen.

Amennyiben pedig felmerül, hogy megsértették a személyes adatok védelméhez való jogát, az irányadó jogszabályok szerint bírósághoz, vagy a hatáskörrel rendelkező alábbi hatósághoz fordulhat:

- Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál (cím: 1125 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/C., ügyfelszolgalat@naih.hu; www.naih.hu).

Az elektronikus úton küldött reklámokkal kapcsolatban a Nemzeti Média- és Hírközlési Hatóság jár el, a részletes szabályozást az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény, valamint az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló a 2001. évi CVIII. törvény tartalmazza.

## **13.Egyéb rendelkezések**

Jelen Szabályzatra a magyar jog, különösen az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény rendelkezései, valamint az Európai Parlament és a Tanács (EU) a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről szóló 2016/679 rendelete (2016. április 27.) irányadó.

Budapest, 2019. március 18.

Adatkezelők